

ANEXO 3: PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN Y FACTURACIÓN

1 OBJETO

El Procedimiento de Consolidación y Facturación tiene como objeto:

- Especificar el procedimiento de intercambio de información entre OPERADOR1 y OPERADOR2, que se utilizará para conciliar el tráfico de interconexión VoIP (en adelante IP) registrado por cada uno de ellos.
- Especificar los formatos de los archivos que se utilizan en esos procesos.
- Definir las compensaciones entre los Operadores en caso de incumplimiento del procedimiento.

2 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

AGI: Acuerdo General de Interconexión.

Agrupaciones Para Consolidar (en adelante denominadas APC's en plural y APC en singular): Están formadas por una parte Estructural que depende de las rutas por donde se intercambia tráfico y, por lo tanto, determina el ámbito de la llamada y, por otra, parte Comercial.

El formato del APC es: AA DD CCCCCC T RR S F.

Para facilitar el intercambio de datos en el protocolo Codifi con los sistemas que ya disponen los Operadores, se mantiene la misma estructura y formato de campos del APC utilizado hasta ahora en TDM, adaptando únicamente la terminología a los elementos de la Red IP.

El formato del **APC Estructural IP** es: AADD CCCCCC T, donde:

AADD: Identificador del Área de Interconexión en la que se realiza la transición de las llamadas, siendo:

AA: Código del Área de Servicio en la que se localiza el Punto de Interconexión IP. 9(2).

DD: Toma el valor "00" por defecto. 9(2).

CCCCCC: Identificador de los Elementos de Red de ambos Operadores. 9(6).

C₁C₂C₃: Código de la dirección IP Fija del Elemento de Red del #Operador1# en el Área de Servicio AA.

C₄C₅C₆: Código de la dirección IP Fija del Elemento de Red del #Operador2# en el Área de Servicio AA.

T: Identificador del Tipo de Tráfico intercambiado entre los Operadores a través de una ruta determinada. X(1). Ejemplo: E → tráfico de voz nacional en interconexión IP.

El formato del APC Comercial es: T RR S F, donde:

T: Identificador del Tipo de Tráfico intercambiado entre los Operadores a través de una ruta determinada. X(1). Es el mismo que forma parte del APC Estructural. Ejemplo: E → tráfico de voz nacional en interconexión IP

RR: Identificador de los Servicios Facturables. Dependen del Tipo de Tráfico, del modo de facturar y de los precios de interconexión, para que el APC sea homogéneo.

S: Sentido de la comunicación: '**Par**' para tráfico del #Operador1# al #Operador2# e '**impar**' para tráfico del #Operador2# al #Operador1#. 9(1). Los posibles valores que puede tomar son los siguientes:

- 0 Tráfico del #Operador1# al #Operador2# que factura el #Operador2#.
- 1 Tráfico del #Operador2# al #Operador1# que factura el #Operador1#.
- 2 Tráfico del #Operador1# al #Operador2# que factura el #Operador1#.
- 3 Tráfico del #Operador2# al #Operador1# que factura el #Operador2#.

En caso de necesitarse sentidos de comunicación adicionales por saturación del campo RR, podrán utilizarse de forma equivalente los sentidos A, B, C, D.

F: Franja Horaria: Para cada ruta principal, existirá una franja horaria por cada modalidad existente en las tarifas aprobadas para la liquidación de tráfico entre los operadores. Las llamadas se agrupan por su hora de inicio del registro X(1). Los posibles valores que puede tomar son los siguientes:

- 0 Horario único.
- 1 Horario normal.
- 2 Horario reducido.

Balance de desviación: Porcentaje de variación en la facturación de un Operador respecto a su estimación según sus ficheros globales para ese período.

Áreas de Servicio: Áreas de cobertura geográfica en las que se ha dividido el territorio nacional y que conforman la topología de red en una interconexión IP.

Elemento de Red: Equipo de borde NGN.

CODIFI: Comisión del diseño de la interface de facturación Interoperadores.

Comisión de Consolidación: Representantes de los Operadores cuyas funciones son las siguientes: consolidación semanal, acordar importes de todos los conceptos facturables por interconexión y análisis de discrepancias.

Comprobación: Contraste de la información que se intercambian los Operadores en los ficheros globales y detalle en el ámbito de formatos, transmisión correcta.

Consolidación: Importes acordados que se facturan según criterios especificados en acuerdos de interconexión.

Día laborable: De lunes a viernes no festivos.

Discrepancia: Diferencia en los importes de los ficheros globales de ambos Operadores superior a los porcentajes y márgenes especificados para consolidar.

Fichero Detalle: Fichero que contiene las llamadas registradas por cada uno de los Operadores en un APC determinado.

Fichero Global: Fichero que contiene el resumen diario de las llamadas

registradas por cada uno de los Operadores.

Historial de cambios: Registro de los cambios que se efectúan en el procedimiento de Consolidación.

MAPC: Margen máximo de discrepancia admisible para la validación, y/o consolidación diaria de un APC.

PAPC: Máximo porcentaje admisible de discrepancia, calculado respecto al que factura, para la validación y/o consolidación diaria de un APC.

PCGC: Porcentaje para la Consolidación Global del Ciclo C₂, de discrepancia admisible respecto al Operador que factura.

PRBD: Porcentaje de Revisión del Balance de Desviación del Operador que factura.

Ruta: Es el camino físico que enlaza los Elementos de Red de los Operadores en una Área de servicio para un determinado Tipo de Tráfico.

Validación: Resultado diario del contraste de datos de ambos Operadores.

3 PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN, FACTURACIÓN Y PAGO.

3.1 Introducción

En este apartado se establecen los procedimientos mediante los cuales los Operadores intercambian entre sí la información que les permite acordar los importes a facturarse, así como su relación con el procedimiento de facturación.

Existen tres ciclos con objetivos diferenciados, cuya duración y desfase respecto a la fecha de origen (fecha en la que se producen las llamadas) debe ser acordada por los Operadores, y que puede ser distinta con cada Operador.

El primer ciclo es el ciclo de intercambio de información global, en el que cada Operador proporciona al otro Operador la información global de todas las llamadas que se han producido durante C₁ días. Este intercambio se produce con un desfase de D₁ días laborables desde el último día de tráfico incluido en el ciclo.

En el segundo ciclo, de "Consolidación de información global", los Operadores comparan los datos correspondientes a un ciclo de C₂ días, proponen y acuerdan los importes a facturarse en función de informaciones globales. C₂ es obviamente un múltiplo de C₁. Se puede realizar una "Consolidación global o automática" si los Operadores así lo deciden con los parámetros que se hubieran acordado. Esta consolidación global se produce con un desfase D₂ desde el último día de tráfico intercambiado (D₂>D₁).

El tercer ciclo corresponde a la emisión de facturas. Se repite cada periodo de tiempo C₃ (mes natural) incluyendo los importes acordados, los importes de conceptos periódicos o aperiódicos relacionados con el tráfico de interconexión y cualquier ajuste pactado en la fase de análisis/propuesta de la Consolidación.

Cada Operador realizará los siguientes procesos descritos en los distintos Acuerdos Generales de Interconexión, agrupados del siguiente modo:

- Ciclo de intercambio de información Global:
 - Agrupación y Valoración de las llamadas.
 - Intercambio de Archivos de Información Global.
 - Procesos internos de contraste de Información Global.
- Ciclo de consolidación de información Global:
 - Contraste de Archivos de Información Global de todo el Ciclo.
 - Intercambio de Propuestas de Consolidación.
 - Reunión de Consolidación mensual
- Proceso de Análisis de discrepancias
 - Intercambio de la Información de detalle
 - Compensación por procesamiento de la información
- Ciclo de facturación
 - Proceso de facturación, liquidación y pago.
- Escalado y resolución de conflictos.

3.2 Ciclo de Intercambio de Información Global

3.2.1 Valoración y Agrupación de las Llamadas

3.2.1.1 Elementos facturables en la valoración de las llamadas

En adelante, emplearemos el término llamada en el sentido más amplio de una comunicación, a efectos de identificar cada una de las comunicaciones individuales a valorar, con independencia de la tipología de red utilizada (IP o TDM), que forman parte del tráfico intercambiado entre los Operadores.

La valoración de las llamadas que transitan en ambos sentidos por los respectivos puntos de interconexión, se realizará según lo especificado en los distintos acuerdos de interconexión.

Las llamadas facturables se clasifican en: llamadas completadas, mensajes no asociados a la comunicación, ocupación de recursos en llamadas no completadas y mensajes asociados a la comunicación.

En una llamada completada, siempre figura el concepto de “B contesta”. Una llamada no completada, es la que ha no generado la respuesta “B contesta”, pudiendo existir o no una locución emitida por alguna de las redes. Los mensajes asociados a la comunicación son los referentes a la conexión y desconexión de una comunicación.

Los elementos susceptibles de facturación en la valoración de una llamada son:

- a) Una cantidad por el establecimiento de llamada.
- b) Una cantidad por el primer periodo de tiempo. Cuando no se especifica una cantidad por los restantes periodos de tiempo, significa que es aplicable a todos y cada uno de los periodos de tiempo.
- c) Una cantidad por los restantes periodos de tiempo.
- d) Una cantidad por mensaje de información.
- e) Una cantidad por el volumen de información asociada.
- f) Una cantidad por intento de llamada no completada.
- g) Una cantidad por cada periodo de tiempo de uso de red.

Las unidades de los elementos facturables son:

- I. Moneda en la que se expresa la factura (por defecto euros).
- II. Unidad temporal de la tarifa, o precio, de interconexión (por defecto un minuto).
- III. Cadencia o unidad de medición del periodo facturable - número de segundos- de cada periodo (por defecto uno).

Las tarifas o precios de los elementos facturables tendrán una precisión de seis decimales.

3.2.1.2 *Criterios a seguir en la valoración individualizada de las llamadas*

Cuando la unidad de la tarifa de interconexión sea diferente de la unidad de medición del periodo facturable para realizar la valoración de las mismas, se deberán convertir los precios acordados en "Unidad de Moneda/Unidad de tarifa" a precios en "Unidad de Moneda/Unidad de medición del periodo", con ocho decimales de precisión. Ej. Tarifas en Euro/minuto, y valorando en segundos, hay que convertir a Euro /segundo.

La valoración económica de las llamadas se realizará con una precisión de 6-decimales, el resto se redondeará. El redondeo se realizará por exceso (decimales mayor o igual a 50) o por defecto (decimales menor que 50).

Cada Operador internamente puede realizar la valoración llamada a llamada de un APC, o computar y acumular los elementos facturables de cada una de estas llamadas y valorar las cifras acumuladas del APC dado. Se denomina valoración acumulada a este último método y los respectivos contratos de interconexión habilitarán su empleo, ya que tiene incidencia sobre el cambio de modalidad, y sobre los controles, duraciones y valoraciones máximas de cada una de las llamadas.

La valoración económica de las llamadas que se vean afectadas por un cambio de modalidad (por ejemplo, llamada que se inicia en tarifa reducida y finaliza en tarifa normal) se realizará calculando dos períodos diferentes. Cuando la valoración de las llamadas se realice sobre el tiempo eficaz de duración de la misma, cada una de las partes de la llamada se valorará multiplicando el tiempo, en segundos, que la llamada ha permanecido en el citado período por las tarifas, en unidades de moneda/segundo, para el citado período. Cuando no se realice sobre el tiempo eficaz de duración de la llamada, la valoración de la primera parte se realizará como si fuese una llamada de duración hasta el cambio de modalidad. La valoración de la segunda parte se realizará computando el periodo después del cambio de modalidad al que previamente se la ha restado la demasía de tiempo computado en la valoración de la primera parte.

Las llamadas se registrarán con la hora correspondiente al domicilio del Punto de Interconexión IP.

Ante una nivelación de tarifas, las llamadas en vuelo existentes se valorarán con las tarifas vigentes en el momento de iniciarse la llamada.

3.2.1.3 Agrupación de las llamadas

Las llamadas se agrupan de forma homogénea en relación a los elementos facturables, sus unidades y sus periodos. En cada llamada se puede facturar por uno o varios de los elementos anteriores, pero se agrupan de forma que los elementos, sus unidades y los periodos deben ser los mismos para todas las llamadas del mismo grupo. Es decir, dos llamadas con elementos facturables, o unidades o periodos diferentes formarán parte de agrupaciones diferentes.

Con el objetivo de obtener agrupaciones de llamadas que sean homogéneas tanto por la ruta por la que se han computado, como por los precios de interconexión que se le aplican, dicha agrupación se realiza en Agrupaciones Para Consolidar, (en adelante denominadas APC's en plural y APC en singular).

Un APC está constituido por su parte estructural y su parte comercial, denominadas APC Estructural y APC Comercial, en adelante APCE y APCC. Sus estructuras se han descrito en el apartado 1.2 de este documento.

Un APCE define unívocamente cada ruta establecida en la interconexión entre dos Operadores. En interconexión IP, el APCE viene definido por el Área de Servicio donde se ubica el Punto de Interconexión IP, los Elementos de Red (Equipos de Borde NGN) origen y destino de cada Operador que gestionan ese tráfico y el tipo de tráfico intercambiado.

Un APCC define un conjunto de llamadas agrupables (mismo tipo de tráfico, mismo modo de facturar y mismos precios) que transita por la ruta definida en el APCE durante un intervalo de tiempo concreto.

Las llamadas establecidas durante un cambio de modalidad se agruparán

en el APC correspondiente a la hora en que se inició la llamada.

Las llamadas establecidas durante un cambio de tarifas se agruparan en el APC correspondiente a la hora en la que se inició la llamada.

3.2.2 Intercambio de Archivos de Información Global

Los Operadores intercambiarán periódicamente un Archivo de Información Global.

Cada Archivo de Información Global contendrá información de las llamadas que se inicien entre las 00h 00' 00" y las 23h 59' 59" del día que se detalla en el campo "fecha" del archivo de información global, agrupadas por APC's (Agrupación Para Consolidación).

Para facilitar el intercambio de datos, se utilizará el protocolo Codifi al ser un protocolo aceptado y conocido por todo el sector además de minimizar los desarrollos de los sistemas que ya disponen los Operadores. Se mantiene la misma estructura y formato de campos del APC utilizado hasta ahora en TDM, adaptando únicamente la terminología a los elementos de la red IP.

Por tanto, manteniendo la estructura del APC, con las adaptaciones necesarias y manteniendo los códigos de Operador, se facilita que puedan seguir utilizándose los mismos mecanismos de intercambio de información con los Operadores y posibilitando que el empaquetado de los datos de tráfico recogidos en la red de interconexión IP de un Operador vayan de forma conjunta con los recogidos en la red de interconexión TDM del mismo Operador (ficheros 01), mientras coexistan ambas interconexiones.

Los formatos de los Archivos de Información Global se describen en el apartado de formatos.

La periodicidad con que se intercambian los Archivos de Información Global, y el desfase entre la fecha en que se producen las llamadas del último día, comprendido en el período C_1 , y la fecha en que se intercambian son C_1 y D_1 .

Tomando como referencia el primer día de tráfico a intercambiar (día 1), se generará un archivo de información global por cada día del ciclo (del día 1 al C_1). D_1 días laborables después del día C_1 se realiza la transmisión que incluye los archivos correspondientes a los días 1 al C_1 .

El Operador que recibe un Archivo de Información Global realizará la comprobación física y lógica del archivo. Finalmente se enviará una transmisión de la 'aceptación' o 'no aceptación' del archivo de información global. En este último caso se considerará que no se ha realizado la transmisión, por lo que dispondrá de los plazos fijados para realizarla.

3.3 Consolidación

3.3.1 Contraste de Archivos de Información Global

Con periodicidad C_2 , (que será múltiplo de C_1) con la que se intercambian estos archivos, cada Operador podrá realizar el contraste entre su propia información y la recibida en el Archivo de Información Global que le ha enviado el otro Operador.

Ambos Operadores podrán intercambiar la información del análisis de las diferencias identificadas entre cada pareja de Archivos Globales con la misma información. Este intercambio se repite con periodicidad C_2 , D_2 días laborables después de la fecha del último día de tráfico.

Cada contrato de interconexión debe estipular los siguientes valores:

PCGC:	Porcentaje de discrepancia admisible, para la Consolidación Global de un Ciclo de consolidación.
MAPC:	Margen máximo de discrepancia admisible para la validación y/o consolidación de un APC.
PAPC:	Máximo porcentaje admisible de discrepancia, para la consolidación de un APC.
PRBD:	Porcentaje de Revisión del Balance de Desviación.

Tanto el **PCGC** como el **PRBD** como el **PAPC**, se evalúan como la diferencia, en valor absoluto, entre los importes de los dos Operadores, dividido entre el importe calculado por el Operador que facturará ese tráfico.

Para el contraste se realizará en primer lugar una comparativa de los ficheros globales intercambiados, seguidas de la elaboración de una propuesta de conciliación.

En caso que ambos Operadores aporten datos en los ficheros de información global y se realice una Comparativa o Contraste automático se procederá de la siguiente manera:

1. Si el porcentaje en que difieren los importes totales del periodo del ciclo C_2 es inferior a **PCGC**, para el conjunto de todos los APC's que facturan cada uno de los Operadores, se podría considerar como dato consolidado automático todo el tráfico en ambos sentidos de ese ciclo, con un importe igual al declarado por el Operador que factura.
2. Si no se cumple el **PCGC** o algún Operador no aceptan la anterior Solicitud, se podrá realizar el contraste de cada APC.
3. Si el importe calculado para cada APC por los Operadores difiere en una cantidad menor al **MAPC** o al **PAPC** se considerará correcto el APC, y su importe como dato consolidado automático será el del Operador que factura.
4. Si el importe calculado para cada APC por los Operadores difiere en una

cantidad mayor al **MAPC** o al **PAPC**, se considerará discrepante el APC, y su importe como dato consolidado automático será el del criterio que se establezca para la resolución de discrepancias (Máximo, Mínimo, etc.).

Se establece un procedimiento de revisión de los porcentajes citados, MAPC y PAPC. Si se detecta que en 8 ciclos C_2 consecutivos el porcentaje de desviación PRBD está siempre a favor de una de las partes, el PAPC y/o MAPC deberá someterse a revisión, no afectando este nuevo PAPC y/o MAPC a consumos consolidados o acordados pendientes de facturar, ni a los consumos facturados no revocables, ni a los consumos facturados no discrepantes retarificables, ni a los consumos discrepantes ya facturados.

Cuando un Operador no tenga registros para un APC determinado debido a una pérdida total o parcial de los mismos, o debido a que no envió correctamente el fichero global correspondiente, se utilizarán los datos del otro Operador para la consolidación y la facturación de dicho APC, teniendo en cuenta los plazos y compensaciones a los que se refiere el punto de Compensación por procesamiento de la Información.

En los casos del párrafo anterior, podrá definirse un algoritmo que, teniendo en cuenta el histórico y unos márgenes de variación, defina el estado de pérdida de Información.

3.3.2 Intercambio de Propuesta de Consolidación

Como resultado del proceso del punto anterior, y atendiendo a la información relativa a incidencias, a las recuperaciones de información y a lo establecido en los respectivos AGI, ambos Operadores podrán contrastar el resultado del archivo de contraste o consolidación global.

Este contraste se intercambiará como mínimo antes de 2 días laborables de la reunión de consolidación global, con periodicidad C_3 .

La información que contiene es, para cada APC intercambiado que dicho Operador deba facturar, la propuesta del número de llamadas, tiempo, volumen y valoración propuesto. Este archivo tiene en esta recomendación la misma consideración y tratamiento que el archivo de Información Global, en cuanto a compensaciones y penalizaciones por procesamiento de la información.

Si las propuestas de consolidación se intercambian electrónicamente, se utilizará el procedimiento de firma digital.

3.3.3 Reunión de Consolidación Mensual

Tras el análisis de cada ciclo, se mantendrá una reunión de consolidación de ambos Operadores, el día en que en cada contrato de interconexión determine, en la que se analizarán las propuestas intercambiadas.

En cualquier caso, se consolidará por acuerdo entre las partes los APC's que proponga un Operador y acepte el otro, pudiendo ser revisados en el

mismo plazo que lo son los APC's discrepantes.

Tras el proceso de análisis de información global se procederá al análisis de discrepancias de los APC's objeto de estudio según el procedimiento correspondiente de esta recomendación.

Se deberá realizar un acta de la reunión por cada Operador, que será resumen de los estudios realizados sobre la información intercambiada y cuyos datos deberán ser extraídos de los mismos, en la que constará el importe total que cada Operador facturará como resultado de la consolidación, según lo estipulado en los distintos contratos de interconexión. Se podrá incluir conceptos asociados al tráfico de interconexión, como acuerdos específicos, ajustes, regularizaciones, etc.

3.4 Proceso de Análisis de Discrepancias

3.4.1 Intercambio de la Información de detalle

En cada ciclo de consolidación, el conjunto de los APC's que se propongan analizar en detalle y sólo en caso de ser más de uno, no puede agrupar más del 5 por mil del total de las llamadas, incluidos los que se hubiesen solicitado por integridad. Cuando se trate de APC's discrepantes no acordados, sobre los que se van a realizar el análisis en detalle, deben intercambiarse ambos Operadores los archivos en detalle de dichas agrupaciones de llamadas y debe incluirse su volumen en el porcentaje establecido anteriormente.

Si los respectivos AGI lo contemplan, se puede realizar una petición sin costo hasta alcanzar el volumen límite y una nueva petición de acuerdo al párrafo siguiente, pagando la correspondiente compensación al Operador que la proporciona.

En el supuesto que los respectivos AGI's lo permitan, el Operador solicitante deberá pagar el correspondiente precio por los detalles que solicite sobre APC's, aunque se hubiesen enviado correctamente con anterioridad. Si ha existido acuerdo entre los Operadores, bien en la propia consolidación o en una regularización semestral, los Operadores no tienen por qué guardar el detalle de las llamadas realizadas en el periodo en que ha habido acuerdo.

En el supuesto que los respectivos AGI's permitan solicitar detalles sobre APC's no discrepantes, se podrán solicitar sin coste APC's hasta el 3 por mil de las llamadas totales. Este volumen, sin coste, incluye los APC's solicitados para verificar la integridad que junto con los solicitados para estudio en las reuniones de consolidación no podrán superar el 5 por mil de las llamadas totales.

Los respectivos Contratos de interconexión pueden limitar estos porcentajes y, en el supuesto que existan incidencias de las comunicaciones, los Operadores se obligan a rectificar dichos porcentajes

y situarlos en volumen total de información de acuerdo a la velocidad de la línea de transmisión.

Para los APC's que se acuerde se realizará el intercambio de la información de detalle correspondiente a los mismos, utilizando el archivo de intercambio de detalle.

Las peticiones que excedan los porcentajes acordados se rechazarán.

El formato del Archivo de Información Detalle se define más adelante.

El Operador que recibe un Archivo de Información de Detalle realizará la comprobación física y lógica del archivo. Se deberá verificar que los archivos intercambiados entre los Operadores se ajustan a los formatos detallados más adelante.

3.4.2 Análisis de la información de detalle

Cada operador realizará el contraste entre su propia información y la recibida en el Archivo de Información de detalle, que le ha sido enviado por el otro operador.

Como resultado de esta comparación los registros detallados se clasificarán en registros iguales y registros diferentes.

Se considerarán registros iguales basándose en los siguientes criterios de comparación:

- mismo número destino con el algoritmo de enrutamiento.
- mismo número de origen, cuando exista, con el algoritmo de enrutamiento.
- diferencia en "hora inicio comunicación" menor de P_1 segundos en valor absoluto.
- diferencia en "hora inicio llamada" menor de P_2 segundos en valor absoluto.
- diferencia en duración menor de P_3 segundos en valor absoluto.
- diferencia en Volumen menor de P_4 en valor absoluto.
- diferencia en importe menor que P_5 en valor absoluto.

Los operadores acordarán los valores que se asignarán a los parámetros P_1 , P_2 , P_3 , P_4 y P_5 .

Los registros que no cumplan los requisitos anteriormente citados se considerarán registros diferentes y se clasificarán atendiendo a las siguientes categorías:

"Llamadas con diferente hora de inicio de la comunicación"

Son las llamadas efectuadas al mismo número destino, y si existe desde el mismo número origen, pero con una diferencia en la hora de inicio de la comunicación superior a la admisible por parámetro P_1 .

“Llamadas con diferente hora de inicio de llamada”

Son las llamadas, no incluidas en el caso anterior, efectuadas al mismo número destino, pero con una diferencia en la hora de inicio de la llamada superior a la admisible por parámetro P₂.

“Llamadas con diferente duración y diferente importe”

Son las llamadas, no incluidas en los casos anteriores, efectuadas al mismo número destino, misma hora de inicio de la comunicación y misma hora de inicio de llamada, pero con una diferencia en la duración superior a la admisible por parámetro P₃ o en el importe por parámetro P₅.

“Llamadas con diferente volumen y diferente importe”

Son las llamadas, no incluidas en los casos anteriores, efectuadas al mismo número destino, misma hora de inicio de la comunicación y misma hora de inicio de llamada pero existe una diferencia en el volumen superior a la admisible por parámetro P₄ o en el importe por parámetro P₅.

“Llamadas existentes en #Operador1# y no en #Operador2# y están próximas a un cambio de modalidad”

Se considerarán llamadas próximas a un cambio de modalidad aquellas que, no estando incluidas en los casos anteriores se han iniciado P₂ segundos antes/después de la hora de cambio de modalidad. El parámetro P₂ tomará el mismo valor para ambos operadores.

“Llamadas existentes en #Operador2# y no en #Operador1# y están próximas a un cambio de modalidad”

Se considerarán llamadas próximas a un cambio de modalidad aquellas que, no estando incluidas en los casos anteriores se han iniciado P₂ segundos antes/después de la hora de cambio de modalidad. El parámetro P₂ tomará el mismo valor para ambos operadores.

“Llamadas existentes en #Operador1# y no en #Operador2#”

Se considerarán todas las llamadas que, no estando incluidas en los casos anteriores, figuran en el archivo de detalles del #Operador1# y no en el de #Operador2#.

“Llamadas existentes en #Operador2# y no en #Operador1# “

Se considerarán todas las llamadas que, no estando incluidas en los casos anteriores, figuran en el archivo de detalles del #Operador2# y no en el de #Operador1#.

- Las llamadas de cada categoría deberán ser agrupadas bajo el mismo registro de categoría.
- La información se organizará según el formato de conclusiones de análisis de detalle.
- Por acuerdo entre las partes se marcarán las pautas de trabajo para este análisis.

3.4.3 Compensación por procesamiento de la información

Un Operador que envíe datos en tiempo y forma podrá solicitar archivos de detalle al otro Operador cuando no existan discrepancias, pero se puede exigir una compensación con una cantidad fija y con un porcentaje que se definirá en función del volumen de registros que sea necesario transmitir.

En caso que un Operador no reciba correctamente el archivo global de información y/o de propuesta en el plazo contemplado, y con un margen de 5 días naturales contando como día 0 el día en que se debió haber enviado y no se envió, se considera no recuperable y deberá compensar al otro Operador con la cantidad que se determine en los respectivos AGI. En este caso los APC's serán consolidados con los datos del Operador que ha enviado correctamente los archivos globales.

El anterior procedimiento está previsto para eventualidades, si de forma sistemática y reiterada un Operador se retrasa en el envío de los archivos de información, el otro quedará facultado para exigir una compensación por el retraso reiterado en el envío, que será pactada entre ambos o incluso solicitar que los archivos se consideren como no recuperables.

Si se produce un retraso en la entrega de archivos en detalle al otro Operador de 30 días naturales, se consideran no recuperables y deberá compensar al otro Operador con la cantidad que se determine en los respectivos AGI.

Si un Operador no tiene determinados registros y tiene que facturar con los datos del otro Operador deberá compensarle con un porcentaje sobre los datos registrados que se determinará en los respectivos Contratos de Interconexión.

3.5 Facturación

La facturación entre ambos Operadores se realizará con la periodicidad y la forma en que ambos hayan acordado.

Las facturas incluyen al menos:

- Los valores suscritos en las reuniones de consolidación mantenidas desde la última facturación.
- Las correcciones acordadas en las propuestas tras análisis de detalle.
- Las compensaciones y penalizaciones correspondientes al procesamiento de datos.

3.6 Intercambio de Actualizaciones de APC's

Se establecerá un procedimiento de intercambio de modificación de los APC's

Estructurales y de los APC's Comerciales, en caso que dichas modificaciones impliquen cambios en el número y contenido de APC's.

Este procedimiento se realizará comunicando por escrito los cambios al otro Operador con dos días laborables de antelación a la fecha de entrada/finalización operativa del nuevo/s APC's en los archivos globales. En caso que las modificaciones dependan de órdenes administrativas, se acordaría entre ambos Operadores dicha fecha.

En caso de tratarse de acuerdos firmados en una fecha posterior a la fecha de inicio de vigencia, sus condiciones económicas se aplicarán con la fecha especificada en dicho acuerdo (pudiendo aplicarse con retroactividad siempre que así se acuerde por ambas partes).

3.7 Proceso de Retarificación de APC's

El procedimiento de retarificación deberá incluirse en los respectivos AGI's. Como principio general para todos aquellos APC's que se encuentren en el estado de Facturados Consolidados, sólo puede existir discusión sobre la parte de la valoración afectada por la retarificación.

4 FORMATOS DE LOS ARCHIVOS

4.1 Formatos de Archivos Globales

Tipos de archivos.

- Tipo 1: Formato Archivo Información Global.
- Tipo 5: Formato Archivo de Consolidación Global o Contraste.

En los formatos anteriormente citados se definen campos en previsión de necesidades futuras que, inicialmente y hasta que se acuerde entre las partes, se rellenarán a blancos los campos alfanuméricos y a 0 los numéricos.

Los campos alfanuméricos se justifican a la izquierda y se rellenan a blancos. Los campos numéricos se justifican a la derecha y se rellenan a 0.

FORMATO TIPO ARCHIVO 1

Formato Archivo Información Global.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "1".

Fecha	9(8)	Fecha del tráfico que se intercambia. YYYYMMDD
Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Total llamadas emisor	9(10)	Véase Nota 2
Total duración emisor	9(12)	Véase Nota 3
Total volumen emisor	9(12)	Véase Nota 4
Total importe emisor	9((13.2)	Véase Nota 5
Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Total llamadas receptor	9(10)	Véase Nota 2
Total duración receptor	9(12)	Véase Nota 3
Total volumen receptor	9(12)	Véase Nota 4
Total importe receptor	9 (13.2)	Véase Nota 5
Código de Tarifa	9(8)	Véase Nota 6
Moneda	9(2)	Véase Nota 7
Nº de Registros de Datos	9(5)	Número total de registros de datos contenidos en el archivo
Relleno	X(91)	A blancos

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Día de la agrupación	9(8)	Fecha de las llamadas. Formato YYYYMMDD
APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: AADCCCCCCTRRSF Véase Glosario de Términos
Total Llamadas APC	9(8)	Véase Nota 8
Total Duración APC	9(10)	Véase Nota 9
Total Volumen APC	9(10)	Véase Nota 10
Total Importe APC	9 (10.2)	Véase Nota 11
Tipo de Impuesto Aplicable	9(1)	Véase Nota 12
Relleno	X(160)	A blancos.

FORMATO TIPO ARCHIVO 05

Formato Archivo de Consolidación Global o Contraste

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 127 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "05".
Operador	X(5)	Véase Nota 1
Fecha Primer día	9(8)	Fecha del primer día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Fecha Último día	9(8)	Fecha del último día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Total llamadas consolidado automático factura Telefónica	9(10)	Véase Nota 2
Total duración consolidado automático factura Telefónica	9(12)	Véase Nota 3
Total importe consolidado automático factura Telefónica	9 (13.2)	Véase Nota 5
Total llamadas consolidado automático factura Operador	9(10)	Véase Nota 2
Total duración consolidado automático factura Operador	9(12)	Véase Nota 3
Total importe consolidado automático factura Operador	9 (13.2)	Véase Nota 5
Nº de Registros de Datos	9(6)	Número total de registros de datos contenidos en el archivo
Moneda	9(2)	Código que identifica la moneda en la que se han valorado las llamadas.
Ciclo de Consolidación	X(1)	Véase nota 13
Relleno	X(21)	A blancos.

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 127 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Operador	X(5)	Véase Nota 1
Día de la agrupación	9(8)	Fecha de las llamadas. YYYYMMDD
APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: AADDCCCCCTRRSF Véase Glosario de Términos
Número de llamadas Telefónica	9(8)	Véase Nota 8
Duración Telefónica	9(10)	Véase Nota 9
Importe Telefónica	9(10.2)	Véase Nota 11
Número de llamadas Operador	9(8)	Véase Nota 8
Duración Operador	9(10)	Véase Nota 9
Importe Operador	9(10.2)	Véase Nota 11
Número de llamadas consolidado automático	9(8)	Véase Nota 8
Duración consolidado automático	9(10)	Véase Nota 9
Importe consolidado automático	9(10.2)	Véase Nota 11
Estado de consolidación del APC	9(2)	Véase Nota 14
Relleno	X(6)	A blancos

Nota 1

Es la que figura en el punto 5 de este acuerdo.

Nota 2

Suma de los campos "Total Llamadas" de los registros de datos a facturar, proponer, contestar o aceptar para el conjunto de APC's por el emisor/receptor, según contexto.

Nota 3

Suma de los campos "Total Duración" de los registros de datos a facturar, proponer, contestar o aceptar para el conjunto de APC's por el emisor/receptor, según contexto. Duración en minutos completos.

Nota 4

Campo reservado para otros conceptos tarificables distintos del tiempo.

Suma de los campos "Total Volumen" de los registros de datos a facturar, proponer, contestar o aceptar para el conjunto de APC's por el emisor/receptor, según contexto.

Nota 5

Suma de los campos "Total Importe" de los registros de datos a facturar, proponer, contestar o aceptar para el conjunto de APC's por el emisor/receptor, según contexto.

Nota 6

Código que identifica las tarifas utilizadas para realizar la valoración de las llamadas, se corresponde con la última fecha de actualización de las mismas y se denota por: YYYYMMDD

Nota 7

Código que identifica la moneda en la que se han valorado las llamadas. El euro se identifica con valor 2.

Nota 8

Número total de llamadas que pertenecen se facturarán, se proponen, se contestan o se aceptan para ese APC, según contexto.

Nota 9

Informa sobre la Duración Total de las llamadas que pertenecen se facturarán, se proponen, se contestan o se aceptan para ese APC, según contexto. La duración total se obtendrá sumando las duraciones individuales calculadas para cada una de ellas que pertenecen al APC, redondeadas a minutos enteros, siendo el criterio de redondeo por exceso o por defecto de 30 segundos en el resto.

Nota 10

Campo reservado para otros conceptos tarificables. Informa sobre el Volumen Total de las llamadas que pertenecen se facturarán, se proponen, se contestan o se aceptan para ese APC, según contexto.

El volumen total se obtendrá sumando los volúmenes individuales de cada una de las llamadas que pertenecen al APC, según contexto, expresado en unidades enteras, así como los volúmenes individuales.

Nota 11

Informa sobre el Importe Total correspondiente a las llamadas que pertenecen, se facturan, se proponen, se contestan o se aceptan para ese APC, según contexto.

El importe total se obtendrá sumando los importes individuales calculados para cada una de las llamadas que pertenecen al APC, según contexto. Los importes individuales deberán tener una precisión de 4 decimales.

El importe total se informa en la unidad monetaria expresada en la Moneda especificada en el campo correspondiente del registro tipo 2 con una precisión de 2 decimales redondeados una vez finalizada la suma. El

redondeo se realizará por exceso (decimales mayor o igual a 50) o por defecto (decimales menor que 50).

Nota 12

Código que identifica el impuesto aplicable a la facturación de esta agrupación de llamadas. El IVA general se identifica con el valor 0.

Nota 13

Código que identifica el ciclo de consolidación:

- C: Codifi

Nota 14

Estado de Consolidación del APC:

- C1: Consolidado con dato Operador que factura. Sólo hay dato del OP1
- C2: Consolidado con dato Operador que factura. Sólo hay dato del OP2
- CP: Consolidado con dato Operador que factura. Hay datos de OP1 y OP2
- D1: Discrepante. Consolidado con criterio AGI. Sólo hay dato del OP1
- D2: Discrepante. Consolidado con criterio AGI. Sólo hay dato del OP2
- D: Discrepante. Consolidado con criterio AGI. Hay datos de OP1 y OP2

4.2 Formatos de Archivos Información de Detalle

Tipos de archivos:

- Tipo 11: Formato Archivo Información Detallada

FORMATO TIPO ARCHIVO 11

Formato Archivo Información Detallada

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "11". (Información Detallada)
Fecha	9(8)	Fecha del Archivo de Petición de Detalle al que responde. Formato YYYYMMDD.
Emisor	X(5)	Véase Nota 1.
Receptor	X(5)	Véase Nota 1.
Nº Registros de APC's	9(5)	Nº registros identificativos de APC's incluidos en el archivo.
Nº Registros Datos	9(9)	Nº registros datos incluidos en el archivo

Relleno	X(54)	A blancos.
---------	-------	------------

REGISTRO IDENTIFICATIVO DE APC: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Fecha	9(8)	Fecha de tráfico del APC que se solicita.
APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: AADDCCCCCTRRSF. Véase Glosario de Términos.
Nº Registros Datos	9(8)	Número de registros de datos para estos APC
Relleno	X(57)	A blancos

REGISTRO DATOS: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Reservado para Número Origen	X(26)	Véase Nota 2.
Número Destino	X(26)	Número Destino.
Hora Inicio Comunicación	9(6)	Véase Nota 3.
Hora Inicio Llamada	9(6)	HHMMSS.
Duración	9(6)	HHMMSS.
Volumen	9(4)	Véase Nota 4.
Importe	9(6.4)	Calculado con 4 decimales de precisión.
Relleno	X(4)	A blancos.

Nota 1

Es la que figura en el punto 5 de este acuerdo.

Nota 2

Por defecto este campo se rellena a blancos. La inclusión o no del número llamante deberá determinarse en los respectivos Contratos de Interconexión y depende del tipo de llamadas de que se trate, de las posibilidades de las redes y de los acuerdos alcanzados, y puede ser un número con las últimas cifras ocultas o un cifrado del mismo.

Nota 3

Campo reservado para aquellos APC`s cuya tarificación dependa del inicio de la comunicación.

En el resto de los APC`s se informará siempre con el contenido del Campo

Hora de Inicio de la Llamada.

Nota 4

Campo reservado para aquellos APC's que dependan de otros conceptos tarificables distintos del tiempo y del establecimiento. Informa sobre el Volumen individual expresado en unidades enteras.

En el resto de los APC's se informa a 0.

4.3 Formatos de los nombres de los Archivos Globales

A continuación se detalla el formato del nombre de los archivos. La distinción entre los ficheros quedará reflejada en el 'Tipo de Archivo', en el 'Emisor', en el 'Receptor' y en el 'Número de secuencia'.

Para poder relacionar de una forma sencilla todos los tipos de ficheros existentes, se relacionarán con el 'Número de secuencia', asignándoles el mismo número de secuencia a todos los del mismo tipo.

Código del Emisor	X(5)
Código Receptor	X(5)
Tipo de archivo	9(2)
Número de secuencia	9(5)

5 RELACIÓN DE CÓDIGOS ASIGNADOS A LOS OPERADORES BAJO ESTE ESTÁNDAR

El nombre de cada Operador estará formado por 5 caracteres. Los tres primeros harán referencia al país y los dos últimos al Operador dentro del país. Los caracteres no utilizados se rellenarán a ceros por la derecha.

Ejemplo: Telefónica E00TF

Cada nuevo Operador que se incorpore, dispondrá de su identificación de entre las no ocupadas por otros Operadores. Esta identificación será proporcionada por Telefónica de España.

6 EJEMPLO DE PARÁMETROS

En este apartado se describe una recomendación de los valores a adoptar en interconexiones con más de 100.000 llamadas diarias intercambiadas:

C_1 = 7 días naturales

D_1 = 4 días laborables

$C_2 = 1$ semana natural

$D_2 = 11$ días naturales

$C_3 = 1$ mes natural

Como resultado se obtiene el siguiente calendario:

Intercambio de archivos globales:

Registro	Día del intercambio: D ₁ Jueves (11)
Lunes (1)	Jueves (11)
Martes (2)	Jueves (11)
Miércoles (3)	Jueves (11)
Jueves (4)	Jueves (11)
Viernes (5)	Jueves (11)
Sábado (6)	Jueves (11)
Domingo (7)	Jueves (11)

Contraste o Consolidación Automática: En caso de acordarse, el Jueves (18) se generaría el fichero con el contraste automático de los globales (fichero 05) correspondientes a los días 1 al 7.

PCGC: 1 por mil

MAPC: 1,2 euros

PAPC: 1 por cien

PRBD: 2 por ciento